

REGULAMIN SERWISU SOLARES PRO

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Witryny lub Serwisu oraz innych domen, wskazujących na poszczególne części Serwisu.

System / Platforma	System informatyczny posadowiony na Platformie Solares PRO; innowacyjne i inteligentne narzędzie dostępne online, umożliwiające projektowanie i ofertowanie instalacji OZE, przede wszystkim fotowoltaiki, biorąc pod uwagę zapotrzebowanie w oparciu o udzielone dane o rocznym zużyciu energii i lokalizację; inaczej oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Usługi i Systemu. Oprogramowanie składa się z części serwerowej, działającej na serwerach Usługodawcy, oraz z części Użytkownika, działającej w przeglądarce internetowej użytkownika Usługi.
Konto Użytkownika (Wykonawcy)	Elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika w Serwisie. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi – możliwości projektowania i ofertowania instalacji OZE, Użytkownik musi utworzyć Konto w Serwisie poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza rejestracyjnego.
Formularz rejestracyjny	Formularz wypełniany przez Użytkownika podczas rejestracji nowego konta Użytkownika w Serwisie.
Polityka Prywatności	Dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna jest TU .
Regulamin	Niniejszy Regulamin realizacji Umów i świadczenia Usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.); określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, wskazujących na dane części Systemu.
Serwis internetowy, Serwis, aplikacja mobilna	Serwis internetowy dostępny w Sieci Internet pod adresem głównym solarespro.com, umożliwiający dostęp do Usług oraz powiązane aplikacje mobilne
Witryna	Strona internetowa umieszczona w Sieci Internet pod adresem głównym solarespro.com, inne wersje językowe strony oraz wszystkie jej podstrony.
Usługodawca	EASY OZE sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, ul. ks. kard. S. Wyszyńskiego 1/lok. 1, bud. A, 10-457 Olsztyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000842632, posiadająca nr NIP: 7393940435, REGON: 386121919, o kapitale zakładowym w wysokości 170 000 zł, reprezentowana przez Krzysztof Bartczak – Prezes Zarządu.
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem dotycząca świadczenia Usług w ramach Serwisu na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie; umowa umożliwia korzystanie z Systemu.

Usługa	świadczenie wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegające na udostępnieniu funkcjonalności Systemu na drodze elektronicznej, zapewnieniu sprawnego działania Systemu oraz przechowywaniu, przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych wprowadzanych przez Użytkowników do Systemu, poprzez Serwis.
Użytkownik / Klient	(1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie, (2) osoba prawna, (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług dostępnych w Serwisie Internetowym.
Plan Abonamentowy	Pakiet dostępnych funkcji w ramach świadczonej przez Usługodawcę Usługi wybranej przez Użytkownika; Użytkownik może wybrać jeden z dostępnych planów. Poszczególne plany mogą różnić się oferowaną funkcjonalnością Systemu, limitami ilościowymi oraz opłatami. Plan Abonamentowy określony jest według Cennika.
Abonament	Opłata uiszczana przez Użytkownika za świadczenie przez Usługodawcę Usługi w ramach Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym.
Cennik	Aktualnie obowiązujący Cennik dostępny pod adresem internetowym solarespro.com zawierający listę dostępnych w ofercie Serwisu Usług oraz ich ceny.
Okres Testowy	Siedmiodniowy nieodpłatny okres przysługujący Użytkownikowi w celu zapoznania się z funkcjonalnością Serwisu, liczony od dnia zarejestrowania się i założenia konta w Serwisie.
Okres rozliczeniowy	Okres jednego miesiąca albo inny okres rozliczenia Usług świadczonych w wybranym przez Użytkownika Planie Abonamentowym.
Rozporządzenie	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).
OZE	Odnawialne źródła energii - źródła energii, których wykorzystywanie nie wiąże się z ich długotrwałym deficytem, ponieważ ich zasób odnawia się w krótkim czasie (surowce odnawialne).

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 1.2. Prawa autorskie i prawo własności dotyczące Serwisu przynależą wyłącznie do Usługodawcy. Zabronione jest kopiowanie i używanie całości, jak i poszczególnych części Serwisu, bez pisemnej zgody Usługodawcy.
- 1.3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
- 1.4. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika, nie może on korzystać z Usług. W odniesieniu do Użytkownika, uważa się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług poprzez konto Użytkownika, zaakceptował on Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń.
- 1.5. Zmiana warunków Planów Abonamentowych lub Cennika nie stanowią zmiany Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania Planów Abonamentowych oraz Cennika. W przypadku nastąpienia takiej zmiany, Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu.
- 1.6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji Regulaminu Usługi, o czym każdorazowo informuje w Serwisie internetowym.
- 1.7. Jeśli nie określono inaczej, zmiana Regulaminu, Cennika, warunków Planów Abonamentowych zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- 1.8. Polityka Prywatności, dostępna [TU](#), stanowi uzupełnienie Regulaminu.

2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG I KORZYSTANIA Z SERWISU SOLARES PRO

- 2.1 W celu korzystania z Usług Systemu należy posiadać zainstalowaną i aktualną przeglądarkę internetową oraz włączoną obsługę Cookies lub pobraną i zainstalowaną aplikację mobilną. Po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), (b) aktywny numer telefonu komórkowego.
- 2.2 Z Systemu można korzystać poprzez Serwis internetowy dostępny pod adresem [solarespro.com](#) oraz poprzez aplikację mobilną.
- 2.3 Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych. Użytkownik może ponosić koszty poszczególnych Usług świadczonych za pomocą Serwisu w sposób oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie, w tym koszty Planów Abonamentowych funkcjonowania Systemu, zgodnie z Cennikiem.
- 2.4 Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2.5 Serwis oraz jego elementy składowe, a także System i elementy składowe w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być rozpowszechniane lub

publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Usługodawcy. W szczególności Regulamin nie pozwala na reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, elementów Serwisu i/lub Systemu z pominięciem Usługodawcy.

3. UŻYTKOWNIK / KLIENT

- 3.1 Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Użytkownikami / Klientami mogą być (1) osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, (2) osoby prawne, (3) jednostki organizacyjne nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną; korzystające albo zamierzające korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym.

4. KONTO I UMOWA

- 4.1 Aby korzystać z Usług, Użytkownik musi mieć aktywne Konto Użytkownika. W tym celu dopełnia on procedury rejestracji za pośrednictwem Serwisu i dostępnego w nim Formularza rejestracyjnego. Z chwilą rejestracji Konta Użytkownika pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony, pod warunkiem, że Użytkownik spełnił warunki wskazane w pkt 3 Regulaminu. Użytkownik ma dostęp do Konta poprzez swój login, w postaci adresu e-mail oraz swojego hasła.
- 4.2 Serwis może wysyłać aktywnym Użytkownikom wiadomości e-mail dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług.
- 4.3 Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się na jego Koncie, jak i za jego pośrednictwem (chyba że doszło do włamania się osoby trzeciej na jego Konto). Użytkownik nie może więc udostępniać Konta osobom trzecim, i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę. Konto jest też niezbywalne i nieprzenoszalne.
- 4.4 Użytkownik zobowiązany jest podać w Formularzu rejestracji poprawny adres poczty elektronicznej (e-mail) umożliwiający przesłanie mu linku aktywacyjnego do konta oraz swoje imię i nazwisko, nazwę firmy oraz hasło do Konta Użytkownika.
- 4.5 W przypadku utraty hasła Użytkownik ma dostęp do opcji „przypomnienie hasła“, w której otrzymuje link na podany przy rejestracji adres e-mail, z możliwością ustawienia nowego hasła.
- 4.6 Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować poprawność adresu poczty elektronicznej (e-mail), podanego podczas procesu rejestracji. W przypadku braku weryfikacji w ciągu 14 (słownie: czternaście) dni, licząc od dnia rejestracji, Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub pozbawienia funkcjonalności Konta do czasu weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail.
- 4.7 Użytkownik wprowadza do Konta Użytkownika podstawowe informacje na temat swojego profilu i profilu swojej działalności, w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, dane firmy, dane geolokalizacyjne oraz opcjonalnie numer karty płatniczej.

5. OGÓLNE OBOWIĄZKI STRON

- 5.1 Serwis dostępny jest dla Użytkowników i Klientów przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji Serwisu, w tym Systemu lub spowodowanych zdarzeniami losowymi.

- 5.2 Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy wszelkich usterek lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Serwisu.
- 5.3 Użytkownik korzystając z Usługi, poprzez dodanie do Platformy na stałe, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Operatora Serwisu drogą elektroniczną, zgodnie z art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) o podatku od towarów i usług.
- 5.4 Użytkownicy, zobowiązują się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.
- 5.5 Użytkownik jest właścicielem całej treści wprowadzonej za pomocą Usługi do Serwisu, za którą Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
- 5.6 W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, Usługodawca ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do uniemożliwienia dostępu do danych Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o wprowadzeniu blokady Konta Użytkownika i niemożności korzystania z Serwisu.
- 5.7 Użytkownik zezwala Usługodawcy na instalację narzędzi umożliwiających zdalny dostęp do serwera lub serwerów, na których posadowione są bazy danych Systemu.
- 5.8 Warunkiem koniecznym korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest posiadanie sprawnego łącza internetowego w celu dostępu do Usługi.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1 Wszelkie płatności w ramach Serwisu będą dokonywane za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnych z wewnętrznymi regulaminami i zasadami wykonywania płatności za pośrednictwem odpowiednich narzędzi, w tym Stripe. Zasady funkcjonowania systemu Stripe określa osobny regulamin Stripe.
- 6.2 Płatne Plany Abonamentowe wymagają wniesienia opłaty.
- 6.3 Opłata wnoszona jest z góry. Nie dotyczy to Okresu Testowego używania Usługi zgodnie z Cennikiem.
- 6.4 Płatności mogą być również realizowane za pomocą zwykłych przelewów bankowych bezpośrednio na konto Usługodawcy. Numer konta podany zostanie na Koncie Użytkownika w zakładce „Płatności” lub na Fakturze Pro Forma.
- 6.5 Opłata wnoszona jest za miesiąc liczony jako 30 dni.
- 6.6 Opłata może zostać pomniejszona o rabat udzielany w przypadku opłacania większej ilości miesięcy z góry zgodnie z zasadami wskazanymi w Cenniku.
- 6.7 Wysokość planów Abonamentowych oraz rabatów i pojedynczych funkcji określa Cennik Usługi dostępny na stronie internetowej Usługi.
- 6.8 Konto nieopłacone zostaje automatycznie zablokowane. Dostęp zostaje przywrócony w momencie wniesienia opłaty za Usługę.
- 6.9 Faktury za Usługi będą wysyłane wyłącznie drogą elektroniczną tj. na adres e-mail administratora danego konta założonego w Serwisie.

7. ABONAMENT PŁATNY

- 7.1 Wyboru Planu Abonamentowego dokonuje Użytkownik, a Usługodawca, bez decyzji Użytkownika o zakupie planu płatnego, nie obciąży go żadnymi opłatami za użytkowanie Serwisu.
- 7.2 Użytkownik ma prawo do wyboru Planu Abonamentowego najlepiej odpowiadającego jego potrzebom, zgodnie z Cennikiem.

- 7.3 W celu wykupienia oferowanej przez Usługodawcę Usługi płatnej w postaci Planu Abonamentowego, Użytkownik zaznacza na swoim Koncie Użytkownika wybraną opcję Abonamentu, a następnie określa, czy wystawiona ma zostać faktura VAT z tytułu świadczonych Usług. Użytkownik obowiązany jest podać poprawne dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w tym NIP. Użytkownik zagraniczny, posiadający NIP europejski, obowiązany jest do uzupełnienia swoich danych firmowych o ten numer NIP.
- 7.4 W przypadku wyboru Usługi w opcji płatnej, Użytkownik zobowiązany jest do opłacenia kwoty wskazanej na formularzu płatności. Kwota wskazana na formularzu płatności zgodna jest z kwotą wskazaną w Cenniku, ale może być pomniejszona o kwotę rabatu przysługującego ze względu na długość opłacanego Abonamentu oraz kwotę rabatu przysługującego ze względu na prowadzone przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące okazjonalne akcje promocyjne.
- 7.5 Rabat przysługujący Użytkownikowi ze względu na długość opłaconego Abonamentu może być łączony tylko z jednym rabatem przysługującym Użytkownikowi w związku z prowadzonymi okazjonalnie przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące akcjami promocyjnymi.
- 7.6 Rabaty przysługujące Użytkownikowi ze względu na oddzielnie prowadzone przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące okazjonalne akcje promocyjne nie podlegają kumulacji – promocje nie łączą się.
- 7.7 Rabat przysługujący Użytkownikowi ze względu na prowadzone przez Usługodawcę oraz podmioty z nim współpracujące akcje promocyjne może zostać wykorzystany przez Użytkownika poprzez wprowadzenie kodu rabatowego na formularzu płatności. Niewykorzystany rabat nie przechodzi na poczet płatności dokonanych w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a Użytkownikowi nie przysługuje rekompensata finansowa ani przedłużenie abonamentu z tytułu niewykorzystanego rabatu.
- 7.8 Użytkownik, chcąc uzyskać dostęp do funkcji, która nie występuje w wykupionym lub używanym przez Użytkownika Planie Abonamentowym, zobowiązany jest do zmiany Planu Abonamentowego na wyższy, zgodnie z Cennikiem.
- 7.9 Usługa zostanie udostępniona w momencie potwierdzenia zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy.

8. OKRES TESTOWY

- 8.1 Po założeniu Konta Użytkownikowi przysługuje nieodpłatny siedmiodniowy dostęp do ograniczonych funkcji Serwisu, w tym funkcji Systemu w celu zapoznania się z funkcjami oferowanymi w poszczególnych Planach Abonamentowych.
- 8.2 Plan Abonamentowy aktywny po założeniu konta zgodny jest z planem wybranym przez Użytkownika podczas rejestracji.
- 8.3 Po zakończeniu siedmiodniowego bezpłatnego Okresu Testowego, Serwis poinformuje Użytkownika o zasadach korzystania z Serwisu w odniesieniu do aktualnie testowanego Planu Abonamentowego na koncie. Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości dokonania opłaty abonamentowej w celu zachowania dostępu do pełnej funkcjonalności konta w wybranym Planie Abonamentowym lub zmiany Planu Abonamentowego na inny.
- 8.4 Niniejszy punkt regulaminu (8. Okres testowy) obowiązuje od 1 stycznia 2024 r. Do 31 grudnia 2023 r. korzystanie z platformy jest bezpłatne dla wszystkich (wydłużony okres testowy do 31 grudnia 2023 r.).

9. ZMIANA PLANU ABONAMENTOWEGO

- 9.1 Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić Plan Abonamentowy z aktualnie używanego na inny plan płatny.
- 9.2 Zmiana Planu Abonamentowego z wyższego na niższy wiąże się z ograniczeniem funkcjonalności konta zgodnie z Cennikiem.
- 9.3 Ograniczenie funkcjonalności konta skutkować może brakiem dostępu do części danych zapisanych na koncie Użytkownika.
- 9.4 Za ewentualną utartę danych spowodowaną zmianą Planu Abonamentowego z wyższego na niższy Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

10. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

- 10.1 Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe osób wprowadzonych do Systemu, dane osobowe Użytkowników, dane finansowe Użytkowników oraz ich kontrahentów, dane wskazane na umowach, wgrane do Systemu przez Użytkownika.
- 10.2 Użytkownik jako Administrator Danych Osobowych powierza przetwarzanie zbioru danych osobowych znajdujących się w Systemie Usługodawcy zgodnie z Polityką Prywatności.
- 10.3 Usługodawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Systemu dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Usługodawcy lub osoby świadczące na rzecz Usługodawcy pracę na podstawie innego stosunku prawnego.

11. POWIADOMIENIA I NEWSLETTER

- 11.1 W ramach Serwisu dostępny jest także newsletter, z którego korzystanie odbywa się nieodpłatnie. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera, poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy, w tym w szczególności poprzez aktywowanie odpowiedniego linka zamieszczonego w stopce każdej wiadomości przesłanej w ramach newslettera.
- 11.2 Korzystanie z newslettera jest w pełni dobrowolne. Aktywacja usługi newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu w panelu ustawień Użytkownika w Serwisie.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 12.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 12.1.1 wynikłe z winy Użytkownika, w ramach następujących okoliczności: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, (b) udostępnienia przez Użytkownika danych logowania do Konta osobom trzecim, (c) niewłaściwego sposobu korzystania z Serwisu i Systemu, w tym Usługi, d) niewłaściwego sposobu korzystania z zaleceń Systemu;
 - 12.1.2 powstałe w wyniku wprowadzonych do platformy danych i informacji oraz dokonanych na tej podstawie przez System oszacowań i analiz. Użytkownik nie może żądać od Usługodawcy zwrotu żadnych środków finansowych/odszkodowań i innych, w wyniku następstw skorzystania z instalacji OZE na podstawie szacunków narzędzi Systemu. System stanowi jedynie narzędzie wspomagające.
 - 12.1.3 niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych;

- 12.1.4 powstałe na skutek ograniczenia, przerwania lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego Regulaminu;
- 12.1.5 powstałe na skutek informacji oraz materiałów pobranych, zamieszczonych w Serwisie lub wysyłanych za pośrednictwem sieci Internet przez Klienta albo Użytkownika;
- 12.1.6 spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria Serwisu, w tym awaria Systemu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika;
- 12.1.7 podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji;
- 12.1.8 spowodowane usterkami w działaniu innych systemów, które nie są utrzymywane przez Usługodawcę, a wpływają na pracę Serwisu, w tym Systemu, w tym sieci Internet;
- 12.1.9 spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia;
- 12.1.10 spowodowane brakiem ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.).

13. REKLAMACJE

- 13.1 Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamacje można składać zgodnie z zasadami ogólnymi wyrażonymi w przepisach prawa.
- 13.2 Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
- 13.3 Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.
- 13.4 Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).
- 13.5 Przedmiotem reklamacji nie mogą być ewentualne drobne błędy działania Serwisu, niepowodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych w urządzeniu Użytkownika czy Klienta. Przedmiotem Reklamacji nie może być również ostateczny kształt przekazanych Użytkownikowi lub Klientowi dokumentów i rekomendacji, w tym sporządzonych za pomocą narzędzi Systemu szacunków i analiz oraz zaleceń co do źródeł OZE. System stanowi jedynie narzędzie wspomagające.
- 13.6 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

14. OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA I KLIENTA

- 14.1 W przypadku problemów z działaniem Serwisu lub innego rodzajów problemów związanych ze świadczeniem Usług, Użytkownik/Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres: biuro@solarespro.com.

- 14.2 Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego w Serwisie w tym w Systemie, Użytkownik/Klient powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby Usługodawca mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

15. ZAKOŃCZENIE UMOWY

- 15.1 Użytkownik może odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail lub usunie konto Użytkownika.
- 15.2 Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 15.3 W przypadku, gdy Użytkownik utraci prawo do reprezentowania przedsiębiorstwa, przy którym korzysta z Systemu lub inne prawo związane z możliwością zarządzania podmiotem gospodarczym, jego Konto Użytkownika może zostać automatycznie zablokowane i/lub usunięte.

16. ZMIANA REGULAMINU

- 16.1 Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Usługodawcy lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (np. modernizacja infrastruktury Serwisu lub całego Systemu) albo w razie potrzeby.
- 16.2 Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Powyższe zmiany wiążą Użytkownika, chyba że wypowie on Umowę w terminie 7 dni, licząc od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał on w/w powiadomienie.
- 16.3 Świadczenie Usług rozpoczęte przed zmianą Regulaminu podlega postanowieniom Regulaminu w wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług do końca okresu rozliczeniowego. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 17.1 Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
- 17.2 Użytkownik i Klient ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR - Alternative Dispute Resolution), w szczególności poprzez mediację, concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny).
- 17.3 Użytkownik i Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 17.4 Jeżeli Użytkownik albo Klient nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny.

17.5 Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem czy Klientem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

Data wejścia w życie Regulaminu: 1 listopad 2023 r.